

Características del indicador							Metas				
Nombre	Método de cálculo	Variables	Unidad de medida	Sentido del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación	Linea base	Enero - Septiembre 2021			Observaciones
								Meta	Resultado	Semáforo	
Porcentaje de campañas de limpieza efectuadas en parques y jardines	(Número de campañas de limpieza realizadas / número de campañas de limpieza programadas)*100	Número de campañas de limpieza realizadas Número de campañas de limpieza programadas	Porcentaje	Ascendente	Semestral	Bitácora de actividades de la Dirección General de Servicios Públicos	0	100	100		
Porcentaje de campañas de descacharrización efectuadas en el municipio	(Número de campañas de descacharrización realizadas / número de campañas de descacharrización programadas)*100	Número de campañas de descacharrización realizadas Número de campañas de descacharrización programadas	Porcentaje	Ascendente	Anual	Bitácora de actividades de la Dirección General de Servicios Públicos	0	100	84		
Porcentaje de camellones intervenidos	(Número de metros de camellón intervenidos / número de metros de camellón programados para intervenir)*100	Número de metros de camellón intervenidos Número de metros de camellón programados para intervenir	Porcentaje	Ascendente	Semestral	Bitácora de actividades de la Dirección General de Servicios Públicos	0	100	100		
Percepción ciudadana sobre el servicio de recolección de basura	(Número de personas satisfechas con el servicio de recolección / número de personas encuestadas)*100	Número de personas satisfechas con el servicio de recolección Número de personas encuestadas	Porcentaje	Ascendente	Anual	Resultados de encuesta de percepción de la Dirección General de Servicios Públicos	0	100			
Porcentaje de regularización de colonias	(Número de colonias regularizadas / número de colonias programadas para regularizar)*100	Número de colonias regularizadas número de colonias programadas para regularizar	Porcentaje	Ascendente	Anual	Dirección de Desarrollo Urbano	0	100	90.9		
Porcentaje de redes de agua potable construidas o rehabilitadas	(Número de metros de tubería de agua potable construidos o rehabilitados / número de metros de tubería de agua potable programados para construir o rehabilitar)*100	Número de metros de tubería de agua potable construidos o rehabilitados Número de metros de tubería de agua potable programados para construir o rehabilitar	Porcentaje	Ascendente	Anual	POA's	0	100	100		
Porcentaje de redes de drenaje construidas o rehabilitadas	(Número de metros de tubería de drenaje construidos o rehabilitados / número de metros de tubería de drenaje programados para construir o rehabilitar)*100	Número de metros de tubería de drenaje construidos o rehabilitados Número de metros de tubería de drenaje programados para construir o rehabilitar	Porcentaje	Ascendente	Anual	POA's	0	100	101.9		
Porcentaje de bacheo aplicado	(Número de metros cuadrados de bacheo aplicados / número de metros cuadrados de bacheo programados)*100	Número de metros cuadrados de bacheo aplicados Número de metros cuadrados de bacheo programados	Porcentaje	Ascendente	Anual	Registros de la Dirección General de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	0	100	105.9		
Mantenimiento a equipo de bombeo y alcantarillado	(Número de equipos de bombeo o alcantarillado con mantenimiento / número de equipos de bombeo o alcantarillado programados para dar mantenimiento)*100	Número de equipos de bombeo o alcantarillado con mantenimiento Número de equipos de bombeo o alcantarillado programados para dar mantenimiento	Porcentaje	Ascendente	Anual	Registros de la COMAPAT	0	100	100		

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE TECOMÁN
 Dirección de Planeación y Desarrollo Municipal
 Indicadores de Desempeño del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021
 Eje II. Unidos Podemos.

Características del indicador							Metas				
Nombre	Método de cálculo	Variables	Unidad de medida	Sentido del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación	Línea base	Enero - Septiembre 2021			Observaciones
								Meta	Resultado	Semáforo	
Porcentaje de mantenimiento de la red de alumbrado público	(Número de luminarias rehabilitadas / número de luminarias totales)*100	Número de luminarias rehabilitadas Número de luminarias totales	Porcentaje	Ascendente	Semestral	Bitácora de actividades y censo de luminarias de la Dirección General de Servicios Públicos	0	100	95.6		
Características del indicador							Metas				
Mantenimiento realizado a la iluminación de espacios públicos (deportivos, parques y jardines)	(Número de espacios públicos con iluminación rehabilitada / número de espacios públicos totales)*100	Número de espacios públicos con iluminación rehabilitada Número de espacios públicos totales	Porcentaje	Ascendente	Semestral	Bitácora de actividades y censo de espacios públicos de la Dirección General de Servicios Públicos	90	Enero - Septiembre 2021			Observaciones
								Meta	Resultado	Semáforo	
							100	91.8			
Características del indicador							Metas				
Porcentaje de niños y adolescentes atendidos con talleres sobre violencia escolar	(Número de niños y adolescentes atendidos con talleres sobre violencia escolar / número de niños y adolescentes programados por atender)*100	Número de niños y adolescentes atendidos con talleres sobre violencia escolar Número de niños y adolescentes programados por atender	Porcentaje	Ascendente	Anual	Bitácora de actividades de la Dirección de Educación y Prevención del Delito	0	Enero - Septiembre 2021			Observaciones
								Meta	Resultado	Semáforo	
							100	600			
Características del indicador							Metas				
Porcentaje de niños y adolescentes atendidos con talleres sobre violencia de género	(Número de niños y adolescentes atendidos con talleres sobre violencia de género / número de niños y adolescentes programados por atender)*100	Número de niños y adolescentes atendidos con talleres sobre violencia de género Número de niños y adolescentes programados por atender	Porcentaje	Ascendente	Anual	Bitácora de actividades de la Dirección de Educación y Prevención del Delito	0	Enero - Septiembre 2021			Observaciones
								Meta	Resultado	Semáforo	
							100	440			
Características del indicador							Metas				
Porcentaje de talleres sobre cultura de paz realizados en el municipio	(Número de talleres sobre cultura de paz realizados / número de talleres sobre cultura de paz programados)*100	Número de talleres sobre cultura de paz realizados Número de talleres sobre cultura de paz programados	Porcentaje	Ascendente	Anual	Bitácora de actividades de la Dirección de Educación y Prevención del Delito	0	Enero - Septiembre 2021			Observaciones
								Meta	Resultado	Semáforo	
							100	3500			
Características del indicador							Metas				
Tasa de incidencia delictiva por cada cien mil habitantes (homicidios)	(Número de homicidios ocurridos en el periodo / población total) * 100,000	Número de homicidios ocurridos en el periodo Población total	Tasa	Descendente	Semestral	Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública / INEGI	80.82	Enero - Septiembre 2021			Observaciones
								Meta	Resultado	Semáforo	
							0	43.8			
Características del indicador							Metas				
Tasa de incidencia delictiva por cada cien mil habitantes (robos)	(Número de robos ocurridos en el periodo / población total) * 100,000	Número de robos ocurridos en el periodo Población total	Tasa	Descendente	Semestral	Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública / INEGI	759.2	Enero - Septiembre 2021			Observaciones
								Meta	Resultado	Semáforo	
							0	426.4			
Características del indicador							Metas				
Tasa de incidencia delictiva por cada cien mil habitantes (violencia familiar)	(Número de casos de violencia familiar ocurridos en el periodo / población total) * 100,000	Número de casos de violencia familiar ocurridos en el periodo Población total	Tasa	Descendente	Semestral	Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública / INEGI	344.7	Enero - Septiembre 2021			Observaciones
								Meta	Resultado	Semáforo	
							0	292.3			
Características del indicador							Metas				
Porcentaje de Comités de seguridad conformados	(Porcentaje de Comités de seguridad conformados en colonias / total de colonias)*100	Porcentaje de Comités de seguridad conformados en colonias Total de colonias	Porcentaje	Ascendente	Anual	Registros de conformación de la Dirección General de Seguridad Pública	0	Enero - Septiembre 2021			Observaciones
								Meta	Resultado	Semáforo	
							100	18.8		Se instalaron comités de seguridad en las colonias con indicadores delictivos más elevados.	
Características del indicador							Metas				
Porcentaje de personal capacitado de la Unidad Municipal de Protección Civil (UMPC)	(Número de personal capacitado de la UMPC/ Número de funcionarios totales de la UMPC)*100	Número de personal capacitado de la UMPC Número de funcionarios totales de la UMPC	Porcentaje	Ascendente	Semestral	Registros de la UMPC	0	Enero - Septiembre 2021			Observaciones
								Meta	Resultado	Semáforo	
							100	250			

Características del indicador							Metas				
Nombre	Método de cálculo	Variables	Unidad de medida	Sentido del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación	Línea base	Enero - Septiembre 2021			Observaciones
								Meta	Resultado	Semáforo	
Porcentaje de cursos y talleres impartidos sobre PC a empresas	(Número de cursos o talleres impartidos sobre PC a empresas / número de cursos y talleres programados)*100	Número de cursos o talleres impartidos sobre PC a empresas Número de cursos y talleres programados	Porcentaje	Ascendente	Semestral	Registros de la UMPC	0	100	300		

Características del indicador							Metas				
Nombre	Método de cálculo	Variables	Unidad de medida	Sentido del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación	Línea base	Enero - Septiembre 2021			Observaciones
								Meta	Resultado	Semáforo	
Porcentaje de difusión de boletines sobre PC	(Número de boletines difundidos sobre PC por cualquier medio / número de boletines programados)*100	Número de boletines difundidos sobre PC por cualquier medio Número de boletines programados	Porcentaje	Ascendente	Semestral	Registros de la UMPC	0	100	270		

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE TECOMÁN
 Dirección de Planeación y Desarrollo Municipal
 Indicadores de Desempeño del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021
 Eje III. Tecomán Competitivo.

Características del indicador							Metas				
Nombre	Método de cálculo	Variables	Unidad de medida	Sentido del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación	Línea base	Enero - Septiembre 2021			Observaciones
								Meta	Resultado	Semáforo	
Índice de Competitividad Urbana (ICU)	-		Índice	Ascendente	Bienal	IMCO	35.1	100	35.1		
Características del indicador							Metas				
Nombre	Método de cálculo	Variables	Unidad de medida	Sentido del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación	Línea base	Enero - Septiembre 2021			Observaciones
								Meta	Resultado	Semáforo	
Proporción de micro y pequeñas empresas del municipio que reciben capacitación	(Número de micro y pequeñas empresas que recibieron capacitación / número total de micro y pequeñas empresas)*100	Número de micro y pequeñas empresas que recibieron capacitación Número total de micro y pequeñas empresas	Porcentaje	Ascendente	Semestral	Registros de la Dirección de Fomento Económico / INEGI	0	100	3.04		No se obtuvo resultado aceptable por pandemia.
Características del indicador							Metas				
Nombre	Método de cálculo	Variables	Unidad de medida	Sentido del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación	Línea base	Enero - Septiembre 2021			Observaciones
								Meta	Resultado	Semáforo	
Ferias de empleo realizadas en el municipio	(Número de ferias de empleo realizadas en el municipio / número de ferias de empleo programadas)*100	Número de ferias de empleo realizadas en el municipio Número de ferias de empleo programadas	Porcentaje	Ascendente	Anual	Registros de la Dirección de Fomento Económico y del SNE	0	100	100		
Características del indicador							Metas				
Nombre	Método de cálculo	Variables	Unidad de medida	Sentido del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación	Línea base	Enero - Septiembre 2021			Observaciones
								Meta	Resultado	Semáforo	
Proporción de emprendedores que concluyen el proceso del SARE para la apertura de negocios mediante el SARE	(Número de emprendedores que concluyen el proceso del SARE para la apertura de negocios / número de solicitudes recibidas para la apertura de negocios)*100	Número de emprendedores que concluyen el proceso del SARE para la apertura de negocios Número de solicitudes recibidas para la apertura de negocios	Porcentaje	Ascendente	Anual	Registros de la Dirección de Fomento Económico	0	100	54.1		
Características del indicador							Metas				
Nombre	Método de cálculo	Variables	Unidad de medida	Sentido del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación	Línea base	Enero - Septiembre 2021			Observaciones
								Meta	Resultado	Semáforo	
Proporción de créditos entregados a MiPymes	(Número de créditos solicitados por MiPymes / número de créditos entregados a MiPymes)*100	Número de créditos solicitados por MiPymes Número de créditos entregados a MiPymes	Porcentaje	Ascendente	Anual	Registros de la Dirección de Fomento Económico	0	100	0		
Características del indicador							Metas				
Nombre	Método de cálculo	Variables	Unidad de medida	Sentido del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación	Línea base	Enero - Septiembre 2021			Observaciones
								Meta	Resultado	Semáforo	
Campañas de promoción turística	(Número de campañas de promoción turística realizadas / número de campañas de promoción turística programadas)*100	Número de campañas de promoción turística realizadas Número de campañas de promoción turística programadas	Porcentaje	Ascendente	Anual	Registros de la Dirección de Fomento Económico	0	100	0		Campañas canceladas por pandemia.
Características del indicador							Metas				
Nombre	Método de cálculo	Variables	Unidad de medida	Sentido del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación	Línea base	Enero - Septiembre 2021			Observaciones
								Meta	Resultado	Semáforo	
Eventos gastronómicos en el municipio	(Número de eventos gastronómicos realizados / número de eventos gastronómicos programados)*100	Número de eventos gastronómicos realizados Número de eventos gastronómicos programados	Porcentaje	Ascendente	Anual	Registros de la Dirección de Fomento Económico	0	100	0		Eventos cancelados por pandemia
Características del indicador							Metas				
Nombre	Método de cálculo	Variables	Unidad de medida	Sentido del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación	Línea base	Enero - Septiembre 2021			Observaciones
								Meta	Resultado	Semáforo	
Proporción de apoyo a las actividades agropecuarias	(Número de productores beneficiados con programas de apoyo / número de solicitudes de apoyo recibidas)*100	Número de productores beneficiados con programas de apoyo Número de solicitudes de apoyo recibidas	Porcentaje	Ascendente	Anual	Registros de la Dirección de Fomento Económico	0	100	100		
Características del indicador							Metas				
Nombre	Método de cálculo	Variables	Unidad de medida	Sentido del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación	Línea base	Enero - Septiembre 2021			Observaciones
								Meta	Resultado	Semáforo	
Participación en ferias del estado	(Número de ferias en el estado en las que participó el municipio / número de ferias realizadas en el estado)*100	Número de ferias en el estado en las que participó el municipio Número de ferias realizadas en el estado	Porcentaje	Ascendente	Anual	Registros de la Dirección de Fomento Económico	0	100	0		Las ferias se cancelaron por pandemia

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE TECOMÁN
 Dirección de Planeación y Desarrollo Municipal
 Indicadores de Desempeño del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021
 Eje IV. Desarrollando el Potencial Ciudadano.

Características del indicador							Metas				Observaciones
Nombre	Método de cálculo	Variables	Unidad de medida	Sentido del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación	Línea base	Enero - Septiembre 2021			
								Meta	Resultado	Semáforo	
Porcentaje de capacitación sobre RCP	(Número de capacitaciones sobre RCP realizadas a instituciones / número de capacitaciones sobre RCP programadas)*100	Número de capacitaciones sobre RCP realizadas a instituciones Número de capacitaciones sobre RCP programadas	Porcentaje	Ascendente	Anual	Bitácora de actividades del Médico Municipal	0	100	100		
Características del indicador							Metas				Observaciones
Nombre	Método de cálculo	Variables	Unidad de medida	Sentido del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación	Línea base	Enero - Septiembre 2021			
								Meta	Resultado	Semáforo	
Campaña de prevención de adicciones efectuadas	(Número de campañas de prevención de adicciones realizadas / número de campañas de prevención programadas)*100	Número de campañas de prevención de adicciones realizadas Número de campañas de prevención programadas	Porcentaje	Ascendente	Semestral	Bitácora de actividades de la Dirección de Educación y Prevención del Delito	0	100	750		
Características del indicador							Metas				Observaciones
Nombre	Método de cálculo	Variables	Unidad de medida	Sentido del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación	Línea base	Enero - Septiembre 2021			
								Meta	Resultado	Semáforo	
Jornadas de activación física en colonias	(Usuarios beneficiados en jornadas de activación física / usuarios esperados por beneficiar)*100	Usuarios beneficiados en jornadas de activación física Usuarios esperados por beneficiar	Porcentaje	Ascendente	Semestral	Registro de actividades del Instituto Municipal del Deporte	0	100	0		Las jornadas de activación física fueron canceladas por pandemia
Características del indicador							Metas				Observaciones
Nombre	Método de cálculo	Variables	Unidad de medida	Sentido del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación	Línea base	Enero - Septiembre 2021			
								Meta	Resultado	Semáforo	
Proporción de talleres culturales efectuados	(Talleres culturales impartidos / talleres culturales programados)*100	Talleres culturales impartidos Talleres culturales programados	Porcentaje	Ascendente	Anual	Registro de la Dirección de Educación y Cultura	0	100	100		
Características del indicador							Metas				Observaciones
Nombre	Método de cálculo	Variables	Unidad de medida	Sentido del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación	Línea base	Enero - Septiembre 2021			
								Meta	Resultado	Semáforo	
Porcentaje de generación de contenido de promoción cultural para usuarios de medios digitales	(Talleres culturales virtuales realizados / talleres culturales virtuales programados)*100	Talleres culturales virtuales realizados Talleres culturales virtuales programados	Porcentaje	Ascendente	Semestral	Registro de la Dirección de Educación y Cultura	0	100	100		
Características del indicador							Metas				Observaciones
Nombre	Método de cálculo	Variables	Unidad de medida	Sentido del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación	Línea base	Enero - Septiembre 2021			
								Meta	Resultado	Semáforo	
Incremento de la inversión destinada al mejoramiento de vivienda	((Inversión en mejoramiento de vivienda del periodo actual – inversión en mejoramiento de vivienda del periodo anterior) / inversión en mejoramiento de vivienda del periodo anterior)*100	Inversión en mejoramiento de vivienda del periodo actual Inversión en mejoramiento de vivienda del periodo anterior	Tasa	Ascendente	Anual	Programa Operativo Anual	0	20	-39.9		Debido a la demanda presentada, el indicador no se cumplió en su totalidad.
Características del indicador							Metas				Observaciones
Nombre	Método de cálculo	Variables	Unidad de medida	Sentido del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación	Línea base	Enero - Septiembre 2021			
								Meta	Resultado	Semáforo	
Porcentaje de talleres de lectura realizados	(Talleres de lectura impartidos / talleres de lectura programados)*100	Talleres de lectura impartidos Talleres de lectura programados	Porcentaje	Ascendente	Anual	Registros de la Dirección de Educación y Cultura	0	100			Los talleres de lectura se suspendieron por pandemia
Características del indicador							Metas				Observaciones
Nombre	Método de cálculo	Variables	Unidad de medida	Sentido del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación	Línea base	Enero - Septiembre 2021			
								Meta	Resultado	Semáforo	
Porcentaje de fechas cívicas conmemoradas en eventos públicos	(Eventos públicos en fechas cívicas realizados / eventos públicos en fechas cívicas programados)*100	Eventos públicos en fechas cívicas realizados Eventos públicos en fechas cívicas programados	Porcentaje	Ascendente	Anual	Registros de la Dirección de Educación y Cultura	0	100			Los eventos cívicos fueron suspendidos por pandemia
Características del indicador							Metas				Observaciones
Nombre	Método de cálculo	Variables	Unidad de medida	Sentido del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación	Línea base	Enero - Septiembre 2021			
								Meta	Resultado	Semáforo	
Porcentaje de eventos para personas con discapacidad	(Eventos para personas con discapacidad realizados / eventos para personas con discapacidad programados)*100	Eventos para personas con discapacidad realizados Eventos para personas con discapacidad programados	Porcentaje	Ascendente	Anual	Bitácora de actividades de la Dirección de Atención Ciudadana	0	100	0		No se programaron eventos para personas con discapacidad por contingencia sanitaria

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE TECOMÁN
 Dirección de Planeación y Desarrollo Municipal
 Indicadores de Desempeño del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021
 Eje V. Tecomán Participativo.

Características del indicador							Metas				
Nombre	Método de cálculo	Variables	Unidad de medida	Sentido del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación	Linea base	Enero - Septiembre 2021			Observaciones
								Meta	Resultado	Semáforo	
Eficacia en la atención de solicitudes de acceso a la información	(Número de solicitudes de acceso a la información atendidas / número de solicitudes de acceso a la información recibidas)*100	Número de solicitudes de acceso a la información atendidas Número de solicitudes de acceso a la información recibidas	Porcentaje	Ascendente	Semestral	Registros de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	90	100	100		
Características del indicador							Metas				
Nombre	Método de cálculo	Variables	Unidad de medida	Sentido del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación	Linea base	Enero - Septiembre 2021			Observaciones
								Meta	Resultado	Semáforo	
Cumplimiento de obligaciones de transparencia en la página electrónica	(Número de obligaciones de transparencia disponibles y actualizadas / total de obligaciones de transparencia establecidas en la legislación)*100	Número de obligaciones de transparencia disponibles y actualizadas Total de obligaciones de transparencia establecidas en la legislación	Porcentaje	Ascendente	Anual	Registros de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	85	100	100		
Características del indicador							Metas				
Nombre	Método de cálculo	Variables	Unidad de medida	Sentido del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación	Linea base	Mes 1			Observaciones
								Meta	Resultado	Semáforo	
Ranking de Transparencia Proactiva	-	-	Porcentaje	Ascendente	Mensual	¿Cómo vamos? Colima	100	100	100		
Características del indicador							Metas				
Nombre	Método de cálculo	Variables	Unidad de medida	Sentido del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación	Linea base	Enero - Septiembre 2021			Observaciones
								Meta	Resultado	Semáforo	
Auditorías internas realizadas	(Auditorías internas concluidas / auditorías internas programadas)*100	Auditorías internas concluidas Auditorías internas programadas	Porcentaje	Ascendente	Anual	Registros de la Contraloría Municipal	80	100	77.7		
Características del indicador							Metas				
Nombre	Método de cálculo	Variables	Unidad de medida	Sentido del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación	Linea base	Enero - Septiembre 2021			Observaciones
								Meta	Resultado	Semáforo	
Cumplimiento en las solicitudes de Comités vecinales	(Número de solicitudes atendidas de los Comités vecinales / número de solicitudes recibidas de los Comités vecinales)*100	Número de solicitudes atendidas de los Comités vecinales Número de solicitudes recibidas de los Comités vecinales	Porcentaje	Ascendente	Anual	Registros de la Dirección de Atención Ciudadana	50	100	80.2		
Características del indicador							Metas				
Nombre	Método de cálculo	Variables	Unidad de medida	Sentido del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación	Linea base	Enero - Septiembre 2021			Observaciones
								Meta	Resultado	Semáforo	
Porcentaje de cartera vencida	(Saldo de la cartera vencida / saldo de la cartera total)*100	Saldo de la cartera vencida Saldo de la cartera total	Porcentaje	Descendente	Anual	Registros de Tesorería Municipal	0	100			
Características del indicador							Metas				
Nombre	Método de cálculo	Variables	Unidad de medida	Sentido del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación	Linea base	Enero - Septiembre 2021			Observaciones
								Meta	Resultado	Semáforo	
Porcentaje de manuales de organización elaborados	(Número de manuales de organización elaborados y aprobados / número de dependencias totales sujetas a poseer manual de organización)*100	Número de manuales de organización elaborados y aprobados Número de dependencias totales sujetas a poseer manual de organización	Porcentaje	Ascendente	Anual	Registros de la Dirección de Recursos Humanos	0	100	2.7		